

## NONVERBALE KOMMUNIKATION FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE - SEMINAR

### DAUER

18 Unterrichtseinheiten

### KURSZEITEN

### KOSTEN

### INFO

Gruppen souverän, wertschätzend und motivierend führen! Ein Großteil der Arbeit von Führungskräften umfasst die Thematik und Aufgabenstellung, mit den Mitarbeitern zu kommunizieren. Diese "Interaktionen" beeinflussen wesentlich den gesamten Erfolg eines Unternehmens. Es ist existenziell für ein Unternehmen wie die Art und Weise der Kommunikation von Führungskräften mit einzelnen Mitarbeitern, Teams oder ganzen Bereichen stattfindet. Sie bestimmt maßgeblich über die Motivation, Leistungsfähigkeit und Zufriedenheit der Mitarbeiter/innen sowie deren Loyalität und Bindung an das Unternehmen.

### INHALT

- grundlegende Regeln und Gesetzmäßigkeiten der Nonverbalen Kommunikation
- Nonverbale Kommunikation als Grundlage wertschätzender Mitarbeiterführung
- Status und Gruppendynamik verstehen
- Gruppen mit leichter Hand führen
- Hintergrundwissen aus den Bereich Neuro und Psychologie
- Wege, um den ersten Eindruck zu optimieren
- den Partner beim Händedruck "auslesen" und besser in

das Gespräch starten

- überzeugende Gestik unterstreicht wichtige Botschaften
- mit richtig getimten Blickkontakt kritische Inhalte thematisieren - trotzdem gute Beziehung zum/zur Mitarbeiter/in halten

### VORAUSSETZUNGEN

Fach- und Führungskräfte aus Industrie, Handwerk und unterschiedlichen Dienstleistungsbranchen

### ABSCHLUSS

BBT-Zertifikat

### GEBÜHRENHINWEIS

Lehrgangsgebühr inkl. Verpflegung



#### Öffnungszeiten:

Montag – Donnerstag:  
8.00 – 11.45 Uhr  
12.30 – 16.00 Uhr

Freitag:  
8.00 – 11.45 Uhr  
12.30 – 14.30 Uhr



#### BBT – Berufliche Bildungsstätte Tuttlingen GmbH

Max-Planck-Straße 17  
78532 Tuttlingen

Telefon: (0 74 61) 92 90-0  
Telefax: (0 74 61) 92 90-10



info@bbt-tut.de



www.bbt-tut.de

BERUFSORIENTIERUNG

AUSBILDUNG

WEITERBILDUNG

QUALIFIZIERUNG